

Princípios de Credibilidade da ISEAL

Versão 2 | Junho 2021

Introdução

Os sistemas de sustentabilidade são usados em muitos setores em todo o mundo para melhorar o desempenho social, ambiental e econômico. São iniciativas baseadas no mercado que abordam questões de sustentabilidade, definindo padrões ou ferramentas semelhantes que definem níveis de desempenho ou caminhos para melhoria. Esses sistemas servem para verificar o desempenho ou o progresso em relação a esses padrões ou ferramentas e gerenciam as declarações que aqueles que usam suas ferramentas podem fazer.

A ISEAL fornece uma variedade de recursos para apoiar o desenvolvimento e o uso de sistemas de sustentabilidade confiáveis e eficazes.

Escopo e objetivos

Os Princípios de Credibilidade definem os valores centrais de sistemas de sustentabilidade confiáveis e eficazes. Fornecem a base para que os sistemas de sustentabilidade proporcionem um impacto maior.

Os Princípios de Credibilidade se aplicam a todo o escopo de operações e governança de sistemas de sustentabilidade. Eles também são relevantes para uma ampla gama de atores que desejam se envolver com sistemas de sustentabilidade ou avaliá-los.

Os Princípios de Credibilidade informam o desenvolvimento e revisão dos Códigos de Boas Práticas e materiais de orientação da ISEAL. Eles ainda podem informar outras ferramentas de avaliação de sistemas. No entanto, não configuram critérios de avaliação, mas sim uma referência normativa.

Princípios de Credibilidade

IMPACTOS NA SUSTENTABILIDADE

Um sistema de sustentabilidade confiável faz a diferença onde importa.



Um sistema de sustentabilidade confiável tem um propósito claro de gerar impactos sociais, ambientais e econômicos positivos e eliminar ou remediar os impactos negativos. Define e comunica claramente seu escopo, seus objetivos específicos de sustentabilidade e suas estratégias para atingir esses objetivos (sua teoria da mudança). O escopo do sistema se concentra nos impactos significativos de sustentabilidade, ou seja, o sistema busca abordar as causas raízes dos problemas de sustentabilidade e gerar impactos maiores ou sistêmicos. O sistema reflete a evidência científica atual e as normas internacionais quando relevante. É adaptado às condições locais ou específicas do setor, onde ajuda a melhorar o impacto.

COLABORAÇÃO

Um sistema de sustentabilidade confiável trabalha com outros atores para criar mudanças.



Um sistema de sustentabilidade confiável identifica governos, empresas e organizações da sociedade civil, incluindo outros sistemas de sustentabilidade, que estejam trabalhando em direção a objetivos de sustentabilidade compartilhados. Busca ativamente o alinhamento e a colaboração respeitosa com todos. Estabelece parcerias e compartilha aprendizados para melhorar sua eficiência e seus impactos diretos ou sistêmicos.

CRIAÇÃO DE VALOR

Um sistema de sustentabilidade confiável agrega valor.



Um sistema de sustentabilidade confiável se esforça para criar valor que recompense de forma justa o esforço e os recursos necessários para que os usuários participem do sistema. Possui um modelo de negócios viável e opera de forma eficiente, minimizando custos para os usuários e atingindo mais usuários ao reduzir outras barreiras de acesso. Apoia os usuários na implementação de suas ferramentas e os capacita ao demonstrar um caso de negócios claro para a participação em seu sistema.

PROGRESSO MENSURÁVEL

Um sistema de sustentabilidade confiável pode demonstrar a diferença que está fazendo.



Um sistema de sustentabilidade confiável possui ferramentas que são relevantes para atingir seus objetivos de sustentabilidade, e essas ferramentas permitem que o progresso em direção aos objetivos seja medido ao longo do tempo. Coleta e analisa os dados necessários para medir, compreender e demonstrar o progresso de seus usuários em relação a esses objetivos.

ENVOLVIMENTO DAS PARTES INTERESSADAS

Um sistema de sustentabilidade confiável ouve e aprende.



Um sistema de sustentabilidade confiável é inclusivo e não discriminatório. Capacita as partes interessadas para que possam participar das decisões e cobrar o sistema. Envolve um grupo equilibrado e diversificado de partes interessadas nas decisões que os afetarão. Esforça-se para entender o contexto e as perspectivas das partes interessadas que estiverem pouco envolvidas ou sub-representadas e cria oportunidades para garantir sua participação no processo decisório. Fornece feedback claro e transparente sobre as opiniões e preocupações das partes interessadas. Possui mecanismos justos, imparciais e acessíveis para a resolução de queixas e conflitos.

TRANSPARÊNCIA

Um sistema de sustentabilidade confiável ganha confiança por ser aberto e honesto.



Um sistema de sustentabilidade confiável torna informações importantes publicamente disponíveis e facilmente acessíveis, enquanto protege informações confidenciais e privadas. Permite que as partes interessadas entendam e avaliem os processos, a tomada de decisões, os resultados e os impactos do sistema. As partes interessadas têm as informações de que precisam para participar ativamente das decisões ou levantar pontos de preocupação.

IMPARCIALIDADE

Um sistema de sustentabilidade confiável é imparcial.



Um sistema de sustentabilidade confiável identifica e evita ou mitiga conflitos de interesse em toda a sua governança e operações, especialmente quando se trata de avaliar o desempenho de seus usuários. A transparência e o envolvimento das partes interessadas ajudam a garantir que a integridade do sistema seja confiável.

CONFIABILIDADE

Um sistema de sustentabilidade confiável fornece avaliações fidedignas do desempenho dos usuários.



Um sistema de sustentabilidade confiável projeta suas ferramentas para que possam ser implementadas e avaliadas de forma consistente. Garante que as avaliações de desempenho de sustentabilidade dos usuários sejam competentes e precisas e que apoiem todas as declarações que os usuários façam.

VERACIDADE

As declarações e comunicações de um sistema de sustentabilidade confiável são verídicas.



Um sistema de sustentabilidade confiável fundamenta suas declarações. Todas as declarações que o sistema ou seus usuários façam são claras, relevantes e verificáveis. Permitem que os clientes e outras partes interessadas façam escolhas informadas. O escopo e o design do sistema são refletidos com precisão em todas as declarações, garantindo que não sejam enganosas. Declarações sobre impactos de sustentabilidade são apoiadas por dados e evidências que estão publicamente disponíveis.

MELHORIA CONTÍNUA

Um sistema de sustentabilidade confiável é constantemente aprimorado.



Um sistema de sustentabilidade confiável revisa regularmente seus objetivos, suas estratégias e o desempenho de suas ferramentas e do próprio sistema. Avalia os impactos e resultados de suas atividades. Aplica as lições aprendidas para poder melhorar. Responde a novas evidências, contribuições das partes interessadas e mudanças externas, adaptando suas estratégias para melhorar seus impactos e permanecer apto para seu propósito.

Definições

Sustentabilidade: Atender às necessidades do presente sem comprometer a capacidade das gerações futuras de atender às suas próprias necessidades. A sustentabilidade tem três dimensões principais interdependentes: social, ambiental e econômica.

Ferramenta: Padrões e iniciativas semelhantes que definem os níveis de desempenho de sustentabilidade ou rotas de melhoria.

Sistema de sustentabilidade: É o conjunto coletivo de decisões e atividades realizadas por uma organização para

- estabelecer padrões ou ferramentas semelhantes focadas em uma ou mais questões de sustentabilidade
- medir, monitorar ou verificar o desempenho ou progresso em relação a essas ferramentas
- permitir declarações

Estratégias: São as abordagens e atividades implementadas por um sistema de sustentabilidade para criar mudanças.

Impactos: Efeitos diretos ou indiretos de longo prazo, que podem ser positivos ou negativos, intencionais ou não.

Resultados: Resultados a curto e médio prazos.

Objetivos de sustentabilidade: Resultados e impactos pretendidos.

Remediação: Significa reparar efetivamente os impactos negativos (incluindo impactos negativos cumulativos ou históricos).

Usuários: Empresas (quando incluem produtores e grupos de produtores) e outras entidades (como órgãos governamentais) que implementam ou adotam padrões ou ferramentas.

Partes interessadas (também conhecidas como partes afetadas): São os indivíduos ou grupos interessados ou que serão afetados pelas decisões ou atividades do sistema. As partes interessadas também incluem partes com interesses protegidos, como detentores de direitos.

Declarações: Comunicações promocionais sobre os atributos de sustentabilidade de um produto, processo, serviço ou organização. Essas comunicações são

business-to-business ou *business-to-consumer* e são feitas pelo sistema ou por seus usuários. Isso inclui o uso de logotipos e marcas de confiança.

Sobre este documento

A primeira versão dos Princípios de Credibilidade da ISEAL foi publicada em 2013, após ampla consulta global. Os princípios rapidamente se tornaram uma referência internacional para definir os fundamentos de práticas confiáveis para padrões de sustentabilidade.

Em 2020, os Princípios de Credibilidade foram revisados por meio de um processo de consulta global. Os princípios atualizados se aplicam a uma gama mais ampla de iniciativas de sustentabilidade baseadas no mercado, refletindo tendências e expectativas das partes interessadas que afetam os padrões de sustentabilidade e sistemas semelhantes.

Processo de consultoria

Um Grupo de Coordenação internacional com várias partes interessadas orientou a revisão dos Princípios de Credibilidade com a supervisão do Comitê Técnico da ISEAL.

O processo incluiu uma consulta de 79 dias seguida de outra consulta de 30 dias. Pesquisas e materiais de apoio foram fornecidos em inglês, chinês, português e espanhol. Mais de 400 pessoas de 33 países e em uma ampla gama de partes interessadas foram envolvidas no processo de consulta, com 189 pessoas enviando feedback.

Sobre a ISEAL

ISEAL é a organização global de membros para ambiciosos sistemas de sustentabilidade, colaborativos e transparentes. Definimos práticas confiáveis para padrões de sustentabilidade e sistemas semelhantes por meio de nossos Códigos de Boas Práticas e materiais de orientação, que estão disponíveis em nosso site: www.iseal.org.

Todos os comentários e feedback sobre estes princípios são bem-vindos e devem ser enviados para info@isealliance.org.



ISEAL

The Green House
244-254 Cambridge Heath Road
London E2 9DA

+44 (0)20 3246 0066
info@isealliance.org
www.iseal.org